



# Stratégies de résolution de problèmes

Par Hannah Larsen

Une pyramide vers la rétention a contribué à l'évolution de ma pratique en introduisant des stratégies de résolution de problèmes dans ma classe. En aidant les enfants à reconnaître de manière autonome l'existence d'un problème, à parcourir les étapes pour trouver une solution et à appliquer cette solution à leur situation, un environnement de respect et de confiance dans les situations sociales s'est développé dans notre classe !

Les étapes de la résolution de problèmes utilisées dans ma pratique sont soutenues par un visuel de feu rouge. Ce visuel est affiché dans plusieurs endroits de la salle de classe, et moi-même et mon/ma co-éducateur/co-éducatrice le portons sur un cordon afin de soutenir les situations qui se produisent naturellement.

## ÉTAPES DE LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

1. Arrêtez - Déterminez l'origine de votre problème.
2. Réfléchissez - Que devez-vous faire, y a-t-il une solution tirée de la valise (support visuel) qui pourrait vous aider ?
3. Allez-y - Essayez votre solution !
4. Réflexion - Cela a-t-il fonctionné ? Y a-t-il autre chose à essayer ?



Ces étapes sont enrichies d'un visuel supplémentaire appelé valise de solutions. Ce visuel accompagne chaque feu rouge de six solutions potentielles qui s'appliquent à la majorité des problèmes sociaux rencontrés dans notre classe. Sur nos cordons, nous portons les mêmes six solutions que les enfants peuvent essayer.



## VALISE DE SOLUTIONS

- Obtenir un minuteur
- Échanger
- Utiliser des mots gentils
- Demander de l'aide
- Attendre et prendre son tour
- Dire "Arrête-toi, s'il te plaît".



## Stratégies de résolution de problèmes

La valise de solutions a été un ajout fructueux à notre classe. J'ai obtenu de bons résultats lorsque j'ai choisi deux solutions et que j'ai invité l'enfant à faire un choix pour identifier celle qui lui conviendrait le mieux. Le velcro sur chaque visuel a encouragé les enfants à apporter une solution directement à une situation, en leur donnant confiance en leur capacité à résoudre un problème. Non seulement cela aide les enfants à s'attaquer au problème, mais cela aide aussi tous les enfants impliqués. Les pairs collaborent pour utiliser les stratégies en s'appuyant sur les solutions de chacun : "D'abord, nous pouvons échanger, et ensuite nous utiliserons un chronomètre". En les aidant à respecter les stratégies les uns des autres, les enfants apprennent à faire partie de la solution plutôt que du problème.

La mise en scène de problèmes avec des figurines, la lecture d'histoires sociales, les jeux de rôle et les jeux de société sont quelques-unes des stratégies que j'ai utilisées pour soutenir l'enseignement des étapes. Dans le cadre de chacune de ces activités, nous avons pu expérimenter chaque étape de notre approche à la résolution de problèmes.



Avec le succès rencontré en classe et dans ma pratique, j'ai étendu l'apprentissage en invitant les familles à incorporer ces stratégies et ces supports visuels dans des situations à la maison. Des ressources ont été envoyées à chaque famille, y compris des visuels pour le feu d'arrêt et des solutions liées à des problèmes pouvant survenir chez l'enfant à la maison. Pour mieux soutenir les familles, j'ai imprimé quelques copies de chaque visuel et je les ai mises à la disposition des familles pour qu'elles puissent les prendre à l'entrée ou à la sortie du centre. En discutant avec les parents, j'ai appris qu'ils réussissaient également à la maison ! Les enfants suivent les étapes de manière autonome, utilisent le langage pour appuyer leurs solutions et font preuve de résilience en continuant à essayer des solutions jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Je suis très heureuse de développer ma pratique et de faire partie d'une stratégie visant à développer la confiance, le respect et la résilience chez nos jeunes. Voici les solutions qui fonctionnent dans ma classe, je vous invite à créer ce qui fonctionne dans la vôtre !

Respectueusement,

Hannah Larsen

EPE et éducatrice du modèle pyramidal, Mighty Oaks Academy

---

Article rédigé et publié à l'origine dans le mois d'avril 2024 dans le bulletin mensuel de l'Association pour le développement de la petite enfance de l'Î.-P.-É. sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, intitulé " The Frontline " (la première ligne). Pour plus d'informations sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants et sur l'ECDA de l'Î.-P.-É., visitez le site [www.ecdaofpei.ca](http://www.ecdaofpei.ca).